



Problème de connexion à ATRIUM/PRONOTE/ORDINATEUR -----> La solution

jeudi 9 septembre 2021, par [Pellegrino Matthieu](#)

Si vous ne vous êtes jamais connecté à Atrium et que vous n'avez pas vos identifiants

M'écrire sur tice.0130053m@ac-aix-marseille.fr en copiant, en collant puis en complétant un des messages suivants.

*Bonjour, je m'appelle je suis en classe de **je n'ai jamais eu mes identifiants Atrium.**
Cordialement.*

*Bonjour, je m'appellemon enfant s'appelle il est en classe de**je n'ai jamais eu mes identifiants Atrium..** Cordialement.*

*Bonjour, je m'appelle je suis un personnel..... **je n'ai jamais eu mes identifiants Atrium..**
Cordialement.*

Si vous avez un problème de mot de passe Atrium

Lors d'une première connexion le mot de passe est changé, il est alors crypté pour nous.

Pour **réinitialiser** le mot de passe il vous faut aller sur atrium (lien sur la page d'accueil du lycée), cliquer sur « Mot de passe oublié ? », entrer votre identifiant et valider.

Vous recevrez alors un message de réinitialisation de mot de passe sur le mail que vous avez renseigné dans Atrium (Ne pas oublier d'aller vérifier dans les messages classés comme SPAM.)

Si vous n'avez plus accès à ce mail, merci de me prévenir en écrivant tice.0130053m@ac-aix-marseille.fr en copiant, en collant puis en complétant un des messages suivants

*Bonjour, je m'appelle je suis en classe de **je n'ai plus accès au mail que j'ai renseigné dans Atrium.** Cordialement.*

*Bonjour, je m'appellemon enfant s'appelle il est en classe de **je n'ai plus accès au mail que j'ai renseigné dans Atrium.** Cordialement.*

*Bonjour, je m'appelle je suis un personnel..... **je n'ai plus accès au mail que j'ai renseigné dans Atrium.** Cordialement.*

Si votre application Android Pronote dysfonctionne mais que la version web (avec un navigateur) fonctionne.

- Se connecter à Atrium avec un navigateur (chrome, firefox, edge, ...) avec un **ordinateur uniquement**
- Utiliser le lien Pronote dans atrium



- Cliquer sur l'icône QRcode en haut
- Renseigner un code à 4 chiffres qui sera un code à rentrer dans votre application android puis valider
- Dans les 10 minutes, avec votre application android pronote ajouter un compte (dans gestion des compte) en choisissant "Flasher le QR Code"

Si vous avez perdu vos identifiants qui servent à démarrer les ordinateurs du lycée.

M'écrire sur tice.0130053m@ac-aix-marseille.fr en copiant, en collant puis en complétant un des messages suivants

*Bonjour, je m'appelle je suis en classe de **je n'ai plus mes identifiants pour démarrer les ordinateurs du lycée** . Cordialement.*

*Bonjour, je m'appelle je suis un personnel..... **je n'ai plus mes identifiants pour démarrer les ordinateurs du lycée**.. Cordialement.*

Si vous avez perdu vos identifiants PIX du lycée.

Identifiant de la forme nom.prénomjour_denaissancemoi_de_naissance :

*Exemple **jean.perrin3009** car Jean Perrin est né le 30 septembre*

Mot de passe personnalisé à la première connexion (Il date peut être des années précédente)

Si vous n'avez oublié votre mot de passe, merci d'envoyer un message ATRIUM à Pellegrino Matthieu (Enseignant) ou par mail à tice.0130053m@ac-aix-marseille.fr en copiant, en collant puis en complétant le message suivant

*Bonjour, je m'appelle je suis en classe de **j'ai oublié mon mot de passe PIX** . Cordialement.*

M. Pellegrino
Référent Numérique